

Politique Qualité CONECT

En conformité avec les lois des organisations non gouvernementales, en respect des valeurs définies dans la charte de la CONECT, compte tenu des exigences réglementaires applicables pour les organisations syndicales patronales et vu les exigences de la norme ISO de management de la qualité :

La CONECT s'engage d'une manière délibérée dans une démarche qualité progressive conforme à la norme ISO 9001 version 2015 visant à terme la certification de l'ensemble de ses prestations au niveau de ses activités national et régional.

Le comité stratégique de la CONECT confirme son engagement et établit la présente politique pour assurer un développement durable en fixant les objectifs suivants :

- Le souci permanent de répondre aux attentes de tous les adhérents de la CONECT de façon à gagner leur satisfaction et au delà renforcer leur confiance et leur fidélité.
- L'intégration du SMQ dans les activités et les performances actuelles ou visées de la CONECT.
- L'amélioration des compétences 'Qualité' du personnel encadrant et de façon générale tout le personnel inclus dans le périmètre du SMQ.
- L'amélioration des performances Qualité de la CONECT.

Cette politique sera communiquée à tout le personnel concerné et sera révisée périodiquement pour maintenir son adéquation avec le système de management de la qualité mis en place.

Notre capacité à atteindre ces objectifs dépend de l'implication et de la contribution de chacun et chacune d'entre nous et dans notre rigueur à assurer nos tâches quotidiennes ainsi que dans l'exécution des plans d'actions.

Nous nous engageons à nous conformer aux exigences applicables et à améliorer en continue le système de management de la qualité établi. Ainsi, nous nous sommes impliqués dans cette démarche qui constitue une de nos toutes premières priorités et nous comptons sur chacun et chacune pour son implication afin d'en faire un succès.

La Première Vice-présidente
de la CONECT

Mme Housni El Oujoud Ben
Mustapha

Tunis, le 19/01/2019

