



MIQYES  
مقياس

CONFÉRENCE NATIONALE  
2ÈME ÉDITION « MIQYES »  
**SANTÉ DE LA PME EN TUNISIE**

JEUDI 15 MARS 2018 À L'HÔTEL NOVOTEL TUNIS

**CONNECT**  
Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie  
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

**HLB** GSAudit & Advisory

● ● ● ●  
**ONE TO ONE**  
for Research and Polling

  
**PN  
UD**  
*Au service  
des peuples  
et des nations*

[www.miqyes.org.tn](http://www.miqyes.org.tn)



PARTENAIRE MÉDIA

Membre de l'Entreprise  
**leManager**

# SOMMAIRE

## MÉTHODOLOGIE

- 01 Contexte & Objectifs de l'enquête **PAGE 6**
- 02 Fiche de présentation de l'enquête **PAGE 6**
- 03 Profil des entreprises contactées **PAGE 7**

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

- 04 Physionomie de la PME Tunisienne **PAGE 10**
- 05 Challenges et défis de la PME **PAGE 13**
- 06 Performance de la PME **PAGE 18**
- 07 La PME et l'environnement d'affaires **PAGE 19**

- 08 **CONFIANCE EN L'AVENIR**



En lançant, en 2017, MIQYES, le baromètre de l'état de santé de la PME en Tunisie la CONECT a cherché à mettre à la disposition des chefs d'entreprises, des responsables et des acteurs des milieux économiques un outil fiable leur permettant d'améliorer leur perception de l'environnement des affaires dans le pays et de suivre l'évolution de l'état de santé de la PME tunisienne sur la base d'indicateurs précis et unanimement reconnus. Les réactions et les encouragements à la suite de la première édition ont dépassé toutes les attentes. Pour répondre à une demande spécifique nous avons même lancé, six mois après, avec l'appui de notre partenaire le PNUD, une édition spéciale du baromètre de la santé de la PME dans les régions du sud tunisien "MIQYES SUD".

Cette initiative nous a permis de mettre en relief les particularités du sud tunisien, un espace géographique stratégique et une zone tampon de liaison avec nos deux voisins et partenaires privilégiés l'Algérie et la Lybie. C'est aussi un moyen de sensibilisation des investisseurs, tunisiens et étrangers, sur l'importance et la grande diversité des ressources et des potentialités dont disposent chacune des régions du sud tunisien et l'appréciation des perspectives d'avenir, largement positive, des entreprises déjà installées dans cette zone malgré les difficultés et l'instabilité qui caractérisent la conjoncture économique nationale et internationale ces dernières années. Avec cette deuxième édition nationale de "MIQYES" 2018, La CONECT et son partenaire le PNUD visent à relever un nouveau défi, celui du suivi et de la continuité de leur initiative. Les jalons nécessaires à l'analyse de l'évolution et des tendances sont ainsi jetés. L'année 2016 étant celle de référence. Les résultats de 2017 qui seront présentés lors de cette conférence permettront de dégager des évolutions et des tends qui seront encore vérifiés avec la prochaine édition. C'est là où réside l'importance du baromètre "MIQYES" pour les décideurs et les agents économiques. La pertinence de la décision ne dépend-elle pas en premier lieu de la qualité de l'évaluation et de la rigueur et de l'efficacité des critères et des mécanismes adoptés à cet effet ? Notre plus grand souci c'est de répondre aux besoins en informations des milieux d'affaires et des autorités officielles sur l'état de santé de notre économie surtout en cette phase de transition économique fort difficile que connaît notre pays. Les entreprises, qui constituent désormais le pivot du salut économique de notre pays et les responsables concernés sauront apprécier la valeur et l'importance des outils modernes d'évaluation et de décision.

Le plus grand motif de satisfaction pour la CONECT, c'est le soutien de nos partenaires et l'appui de adhérents et de nombreux hauts responsables dont en particulier celui du Chef du Gouvernement M Youssef Chahed qui a bien voulu mettre, cette initiative, sous son haut patronage.



Bien que la Tunisie compte selon les statistiques de l'INS environ 740 000 entreprises privées en 2016, 87.9% de ces entreprises sont unipersonnelles, seulement 18 600 de ces entreprises (2.51%) emploient entre 6 et 200 salariés et uniquement 815 entreprises privées (0.11%) emploient plus que 200 salariés !

La population des PME de 6 à 200 employés se positionne de fait en l'unique véritable levier de l'économie tunisienne pour la croissance, l'export, l'investissement, l'emploi ou encore l'innovation.

Le baromètre de la santé de la PME en Tunisie labélisé MIQYES se veut le RDV incontournable sur la PME, ses performances, ses challenges et ses défis.

Au cours de cette 2<sup>ème</sup> édition, nous avons gardé la même démarche et le même questionnaire que lors de la session précédente. Les résultats confirment fortement les conclusions de la première édition.

Les maux de la PME et ses défis sont bien saillants :

- L'entreprise tunisienne peine à rester compétitive ;
- Ses clients sont en difficulté financière ;
- Son rendement est directement affecté par :
  - La mauvaise qualité de son environnement direct (transport, santé, sécurité, logistique)
  - Ses problèmes financiers.

L'environnement général des affaires reste difficile bien qu'il présente une légère amélioration. En effet, 59% des dirigeants de PME se sentent fortement menacés par la concurrence informelle (68% l'année dernière) et 45% se perçoivent exposés à la corruption (50% l'année dernière). L'impact de la situation en Libye reste fort.

Malgré sa fragilité économique et financière et l'austérité de son environnement, la PME tunisienne a recruté en net 2.8 en 2017 bien que 35.6% des PME sondées déclarent n'avoir pu recruter pour inadéquation des profils et 70% des PME affirment avoir dégagé un bénéfice comptable (66% lors du MIQYES 2016).

Quant à leur confiance en l'avenir, les dirigeants de PME se déclarent majoritairement (65.3%) optimistes quant à l'avenir de leurs entreprises en 2018.

Bien d'autres vérités factuelles que ce MIQYES met sous nos yeux. A nous tous de savoir lire, analyser et agir.

***Le cabinet HLB GSAudit&Advisory, conseiller au quotidien des PME en Tunisie, est fortement conscient de leurs challenges. Il s'associe à la CONECT pour mettre la PME, sa compétitivité et sa pérennité au centre des priorités économiques et sociales en Tunisie.***

# MIQYES 2018

مقياس

## Les Partenaires et intervenants dans le MIQYES de la santé de la PME 2018



Une organisation syndicale patronale, qui représente et rassemble les petites, moyennes et grandes entreprises privées, tunisiennes et étrangères de toutes les régions du pays exerçant dans les différents secteurs de l'économie Tunisienne notamment l'industrie, le commerce, les services, l'artisanat et l'agriculture. La CONECT, parrain du MIQYES de la santé de la PME, a formé un groupe de travail MIQYES 2017



HLB GSAudit & Advisory, société d'audit et de conseil, co-parrain du MIQYES de la santé de la PME, a mis à la disposition du groupe de travail MIQYES 2017 son expertise et sa connaissance de la PME, au niveau de la construction du questionnaire, de l'animation des comités de travail et de l'analyse des résultats. Elle a contribué fortement à l'analyse et a veillé à la qualité et l'intégrité des résultats.



### ONE TO ONE

for Research and Polling

One To One for Research and Polling, institut de sondage qui a mené l'enquête MIQYES 2017 sur un échantillon de 500 PME. Il a adopté une démarche transparente vis-à-vis du groupe de travail MIQYES 2017, a géré la récolte des réponses des chefs d'entreprises et a participé à l'affinement des résultats et leur bonne exploitation.



### PNUD

Présent en Tunisie depuis 1966, le PNUD a pour rôle principal d'appuyer les principaux acteurs tunisiens : Le Gouvernement, la société civile, le secteur privé et autres intervenants dans la gestion de leur transition vers une société plus démocratique, plus transparente plus responsable et plus résiliente. Peu après les changements révolutionnaires qui ont ébranlé la Tunisie en janvier 2011, le PNUD a lancé un plan stratégique pour soutenir la Tunisie dans la gestion de sa transition vers la démocratie. Grâce audit plan, le PNUD aide la Tunisie à accéder à une expertise à portée mondiale, à tirer parti des expériences d'autres pays et en faisant le meilleur usage des compétences nationales existantes pour accomplir les principaux objectifs de la transition. L'appui du PNUD à la Tunisie est axé sur deux domaines essentiels : la gouvernance démocratique et consolidation des réformes ; croissance inclusive et développement humain durable.

*Au service  
des peuples  
et des nations*

## Membres du groupe de travail

Ce groupe a contribué à l'analyse des résultats de MIQYES focus SUD 2017

### Douja GHARBI

1ère Vice-Présidente  
de la CONECT

### Mourad Ben Mahmoud

MD HLB GSAudit &  
Advisory

### Youssef Meddeb

CEO Institut  
ONE TO ONE

### Foued Gueddiche

General Manager  
Société Agrigold  
International

### Sahar Mechri Kharrat

Executive Director  
Revue Le Manager

### Mongi Ghattoufi

1er vice président  
CONECT Tataouine

2018

MIQYES **SANTE DE LA**  
مقياس **PME EN TUNISIE**

Résultats du baromètre de la santé de la PME Tunisienne

# Méthodologie

## Contexte et objectif général

Dans un contexte économique et social d'une extrême fragilité avec des nouveaux défis et des obstacles aux réformes, la Tunisie a plus que jamais besoin de la contribution de chacun.

C'est à cet égard et de part sa vocation de contribuer au développement économique et social équitable et responsable, la CONECT, défenseur des intérêts des entreprises, a lancé le baromètre de la santé de la PME tunisienne, en

partenariat avec le cabinet d'audit et de conseil HLB GSAudit&Advisory.

Après la réussite de l'édition 2016 (enquête du 27 Jan. au 17 Fév. 2017) et les résultats saillants qui en sont ressortis, cette nouvelle édition permet d'avoir, une année après, une nouvelle image des performances et des défis de la PME Tunisienne.

## Fiche de présentation de l'enquête



Méthode quantitative basée sur l'administration d'un questionnaire structurée.



Mode d'administration des questionnaires par téléphone



Méthode non probabiliste par quotas. Des quotas par secteur, taille de l'entreprise et gouvernorats ont été établis en se basant sur les données les plus récentes du Répertoire National des Entreprises (RNE).



Les décideurs au sein de l'entreprise (directeurs généraux, gérants, DAF...)



La taille de l'échantillon est 500 PME de 6 à 200 employés



Période de réalisation de :  
 • l'enquête 2018 : du 30 Janvier au 23 février 2018  
 • l'enquête 2017 : du 27 Janvier au 17 février 2017



Couverture géographique : les 24 gouvernorats

# Profil des entreprises contactées

03

## Profil selon le secteur

### ● INDUSTRIE



### ● COMMERCE



### ● SERVICES



### ● AGRICULTURE



## Profil selon la taille de l'entreprise (effectif)

### ● 6 à 9



### ● 10 à 19



### ● 20 à 49



### ● 50 à 99



### ● 100 à 199



Effectif médian : **12** employés - 2017

#### Industrie



20

Effectif médian  
par secteur

#### Services



09

Effectif médian  
par secteur

#### Commerce



08

Effectif médian  
par secteur

Effectif médian : **12** employés - 2018

#### Industrie



19

Effectif médian  
par secteur

#### Services



11

Effectif médian  
par secteur

#### Commerce

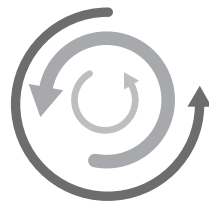
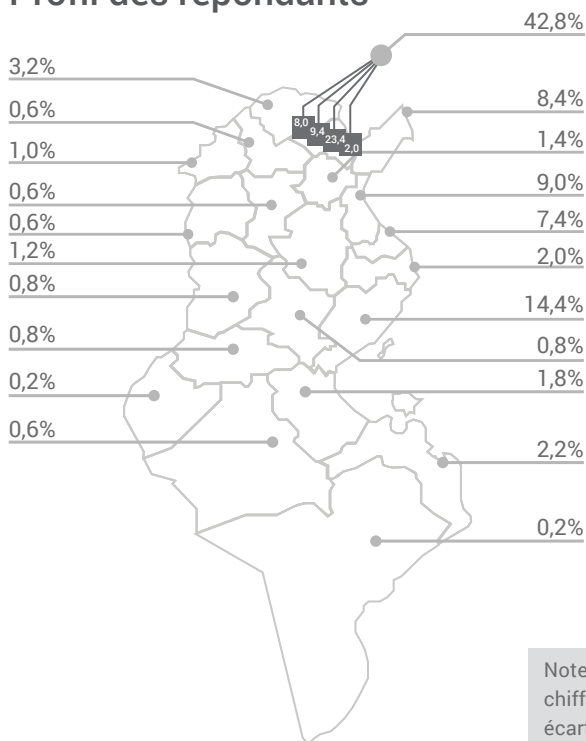


09

Effectif médian  
par secteur



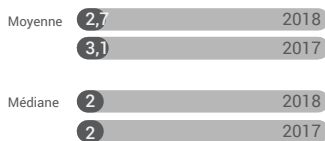
# Profil des répondants



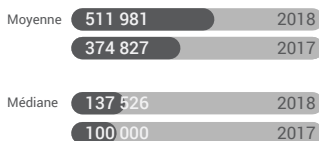
- 70,5%  
Directeur général
- 18,3%  
Directeur Administratif et Financier
- 11,2%  
Responsable Administratif ou RH

Note : Pour faciliter la lecture des résultats, les chiffres sont arrondis, il en résulte parfois des écarts de +/- 1 dans les totaux.

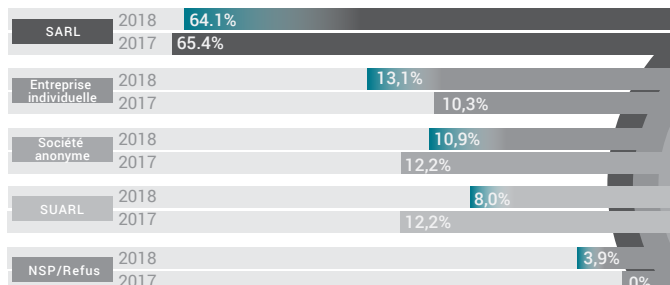
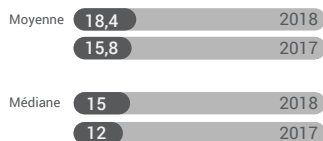
## ● Nombre d'associés



## ● Capital social (DT)



## ● Age de l'entreprise (Années)



Forme  
juridique  
des entreprises

2018

MIQYES **SANTE DE LA**  
مقياس **PME EN TUNISIE**

Résultats du baromètre de la santé de la PME Tunisienne

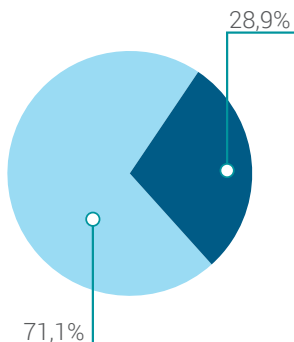
**Résultats**  
**de l'enquête**  
**2018**

# Physionomie de la PME Tunisienne

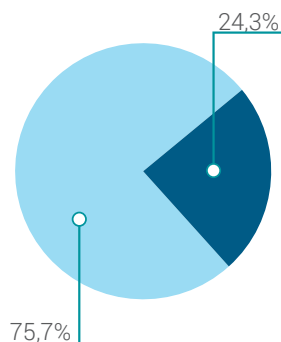
## Ancrage économique des PME en 2017

Quel est le marché où vous avez travaillé le plus en 2017 ?

2016

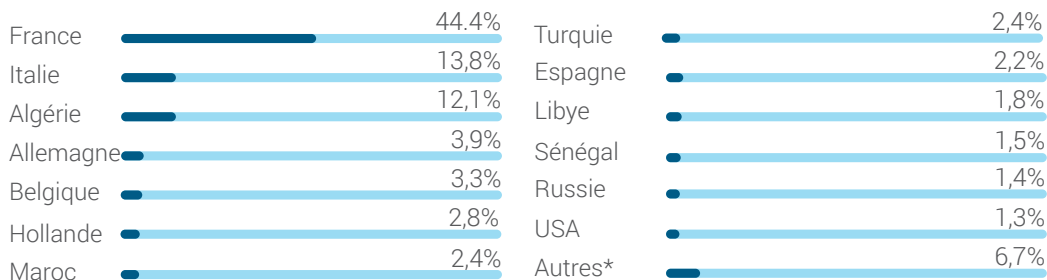


2017



● Marché tunisien ● Marché extérieur

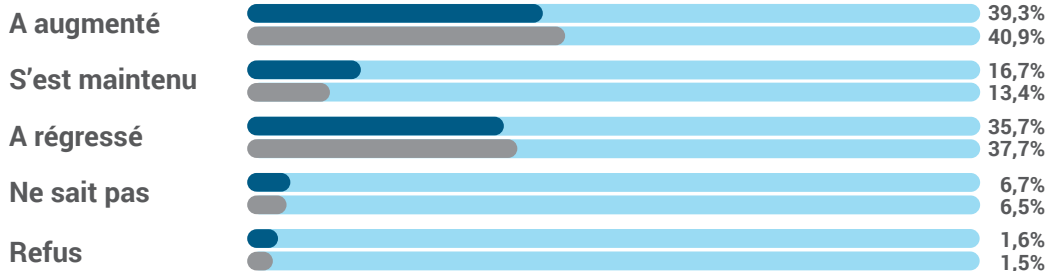
Si marché extérieur, pouvez-vous m'indiquer ce marché ?



\*Autres: Abu Dhabi, Kuwait, Brazil, Arabie saoudite, Côte d'Ivoire, Thaïlande, Niger, Chine, Portugal, Suisse.

## Evolution mitigée du chiffre d'affaires des PME en 2017

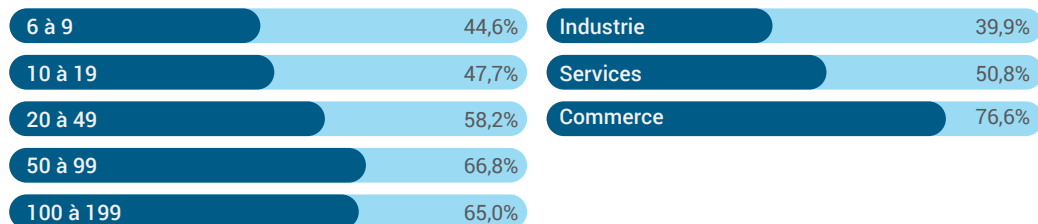
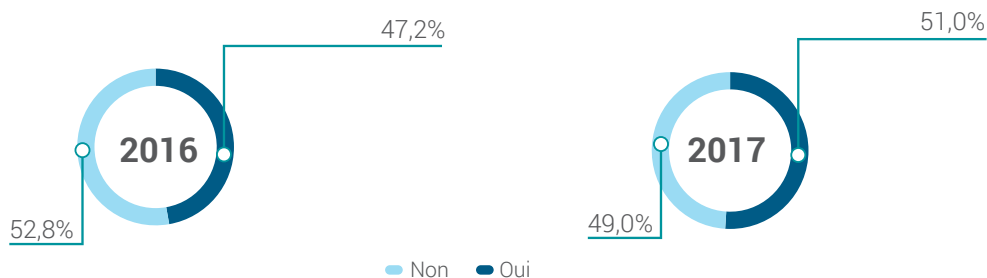
Est-ce que le chiffre d'affaires de l'année 2017 de votre entreprise a évolué par rapport à celui de l'année 2016 ?



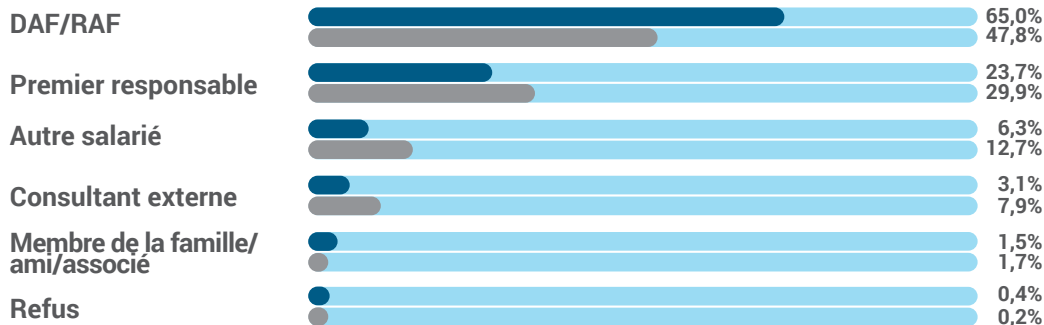
● 2017 ● 2016

## 60% des dirigeants des PME industrielles gèrent par eux-mêmes la fonction commerciale en 2017

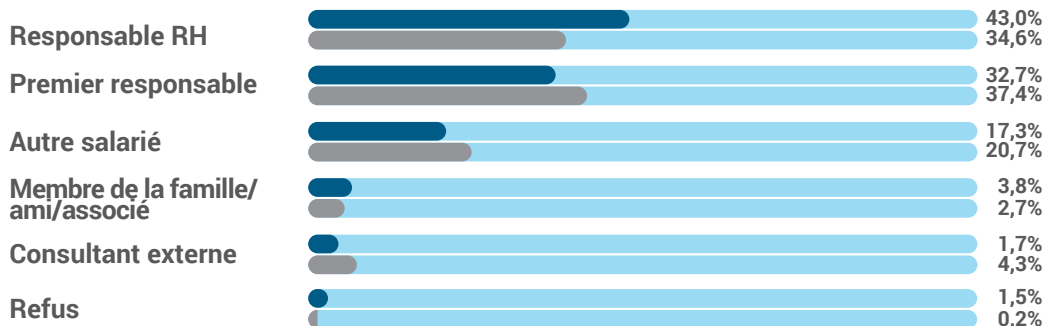
🔍 Avez-vous un responsable commercial à temps plein (à part le chef d'entreprise)?



🔍 Qui gère les finances?



🔍 Qui gère les RH?



● 2017 ● 2016

## Recrutements nets des PME en 2017

Solde emploi par  
PME en 2016

**2,3 employés** →

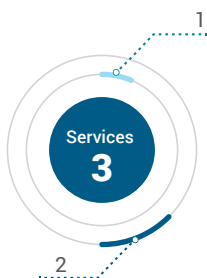


Solde emploi par  
PME en 2017

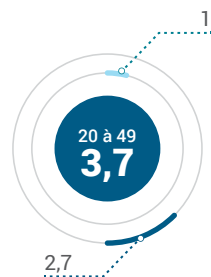
**2,8 employés** →



## Solde emploi 2017 par secteur



## Solde emploi 2017 par taille (Effectif)



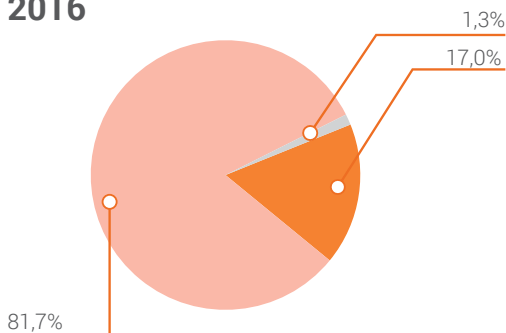
● Cadres  
● Non cadres

## Challenges et défis de la PME

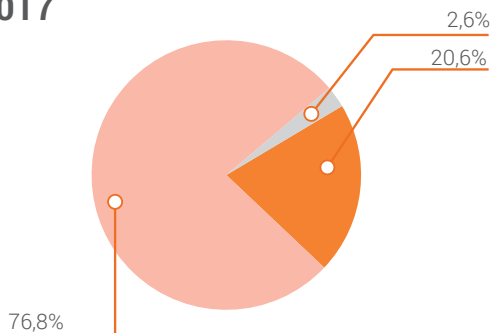
### La PME ne connaît pas sa part de marché

 Avez-vous mis en place une méthode pour connaître votre part de marché ?

2016



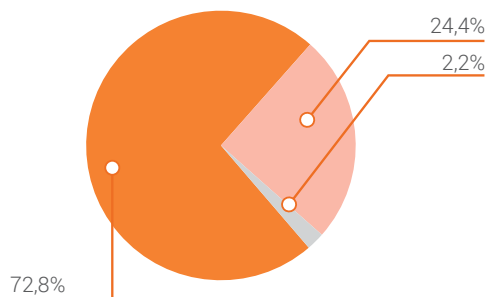
2017



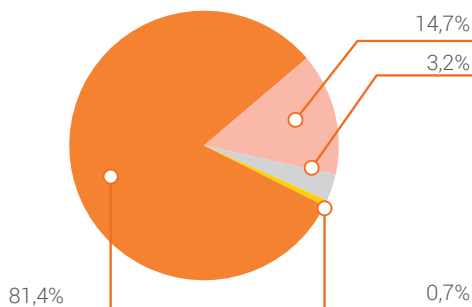
● Non ● Oui ● Refus

 Si oui, êtes-vous satisfaits actuellement des résultats obtenus suite à la mise en place de cette méthode?

2016



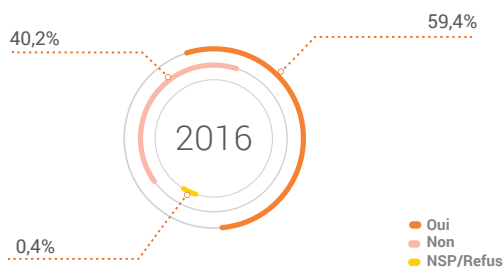
2017



● Pas satisfait ● Satisfait ● Ne sait pas ● Refus

### 35% des entreprises n'ont pas gagné de nouveaux clients en 2017

 Avez-vous eu de nouveaux clients en 2017 ?

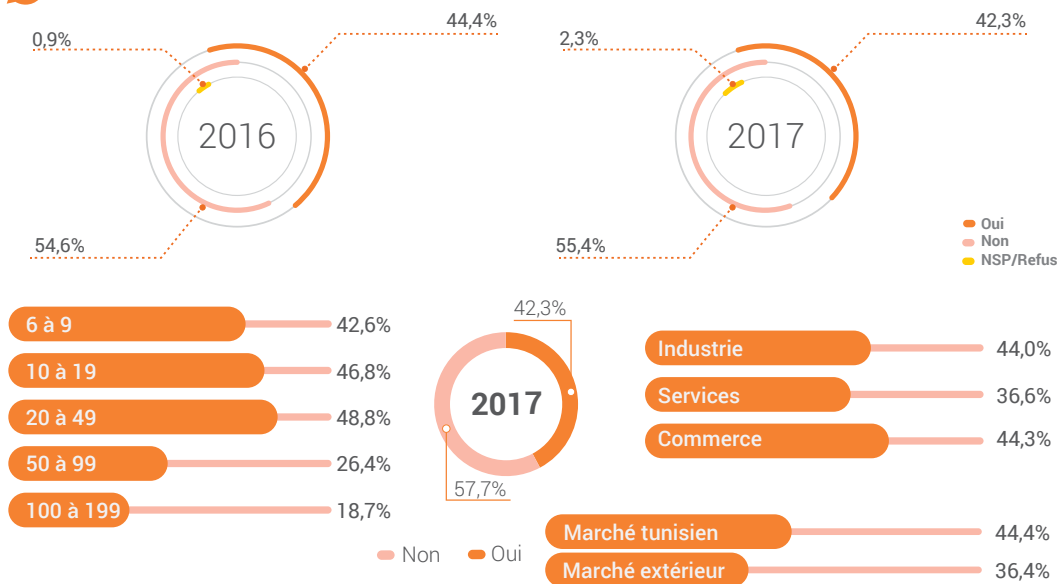


● Oui  
● Non  
● NSP/Refus

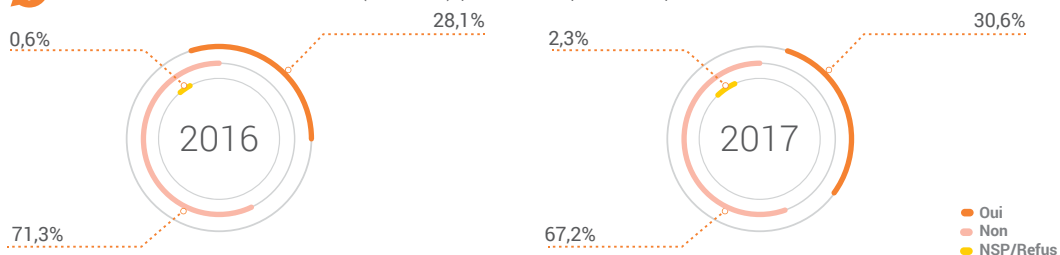
● Oui  
● Non  
● NSP/Refus

# La compétitivité prix des PME Tunisiennes est très fragile

**?** Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de rentabilité en 2017 ?

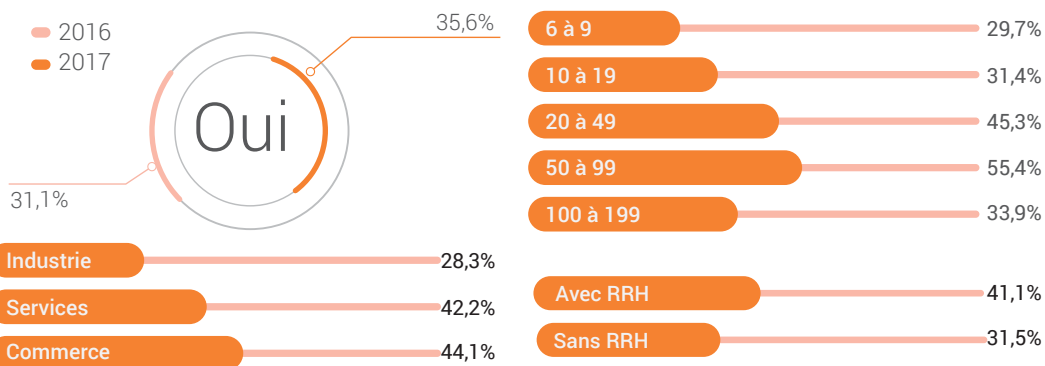


**?** Avez-vous refusé un contrat (marché) pour manque de capacité en 2017 ?

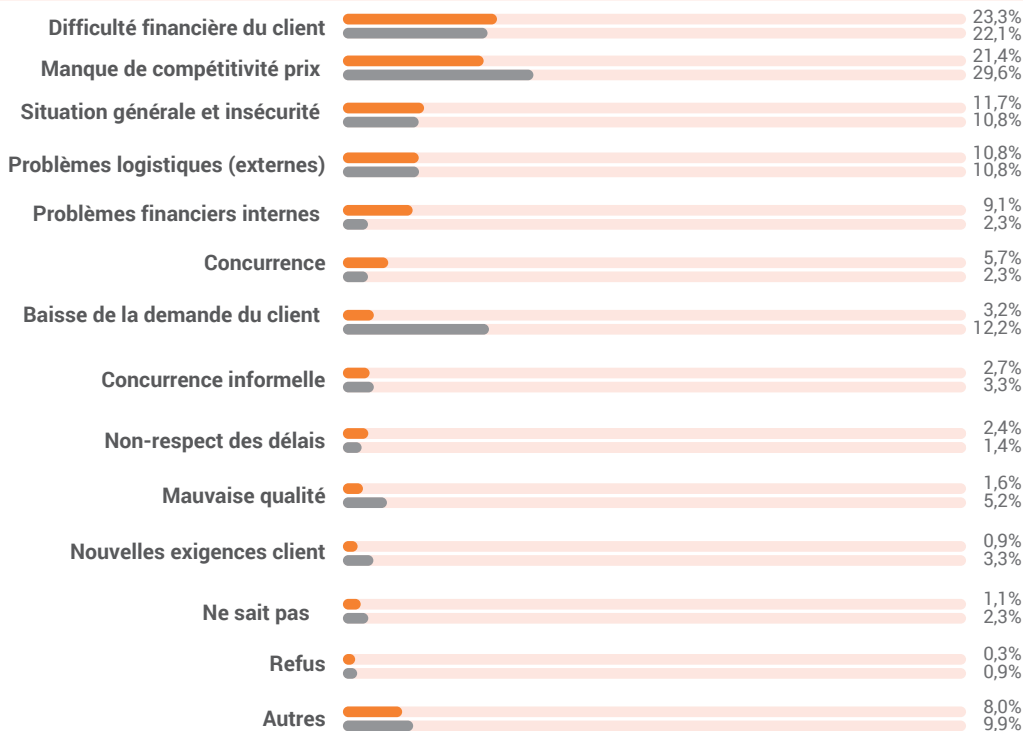


## **35,6% des entreprises n'ont pas recruté en 2017 pour inadéquation des profils.**

**?** Avez-vous abandonné ou reporté un recrutement d'un profil en 2017 parce que les candidats ne remplissaient pas les exigences du poste à pourvoir ?

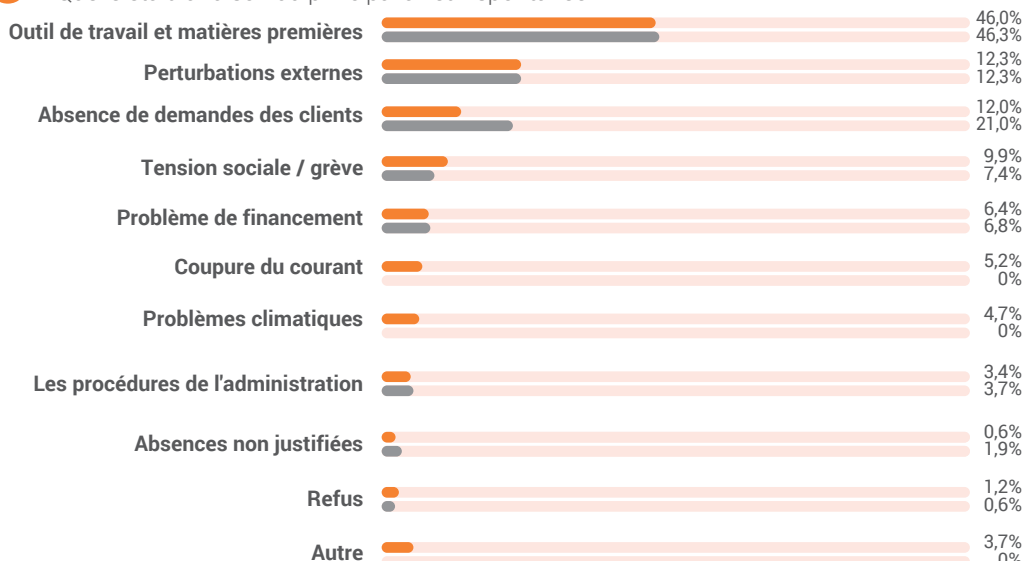


## 35,2% des PME ont perdu en 2017 un ou plusieurs clients importants pour...



## 26.7% des PME ont subi des arrêts fréquents de la production en 2017

? Quelle était la raison du principal arrêt ? spontanée



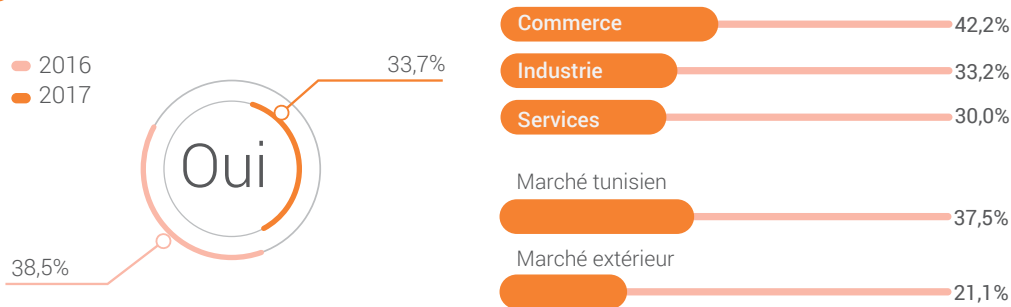
Nombre de ruptures en moyenne 3,4 (2016) 3,3 (2017)

2017 2016



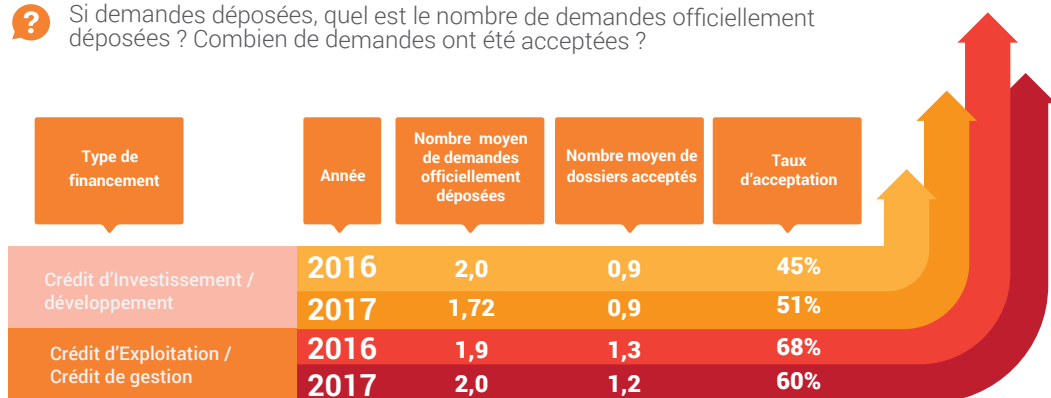
## 33,7% des PME seulement recourent aux crédits de gestion

? Avez-vous exploité des crédits de gestion en 2017 ?

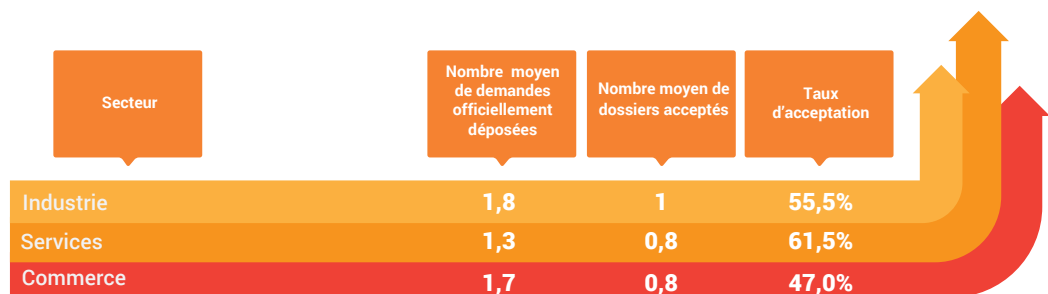


## 38,8% des PME ont déposé des demandes en 2017

? Si demandes déposées, quel est le nombre de demandes officiellement déposées ? Combien de demandes ont été acceptées ?



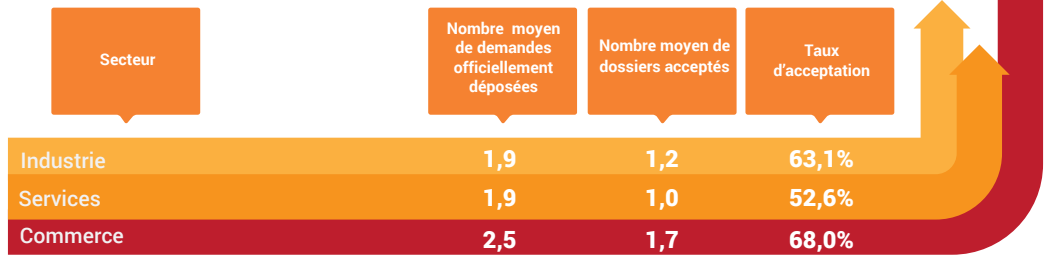
Acceptation des crédits d'investissements par secteur En 2017:



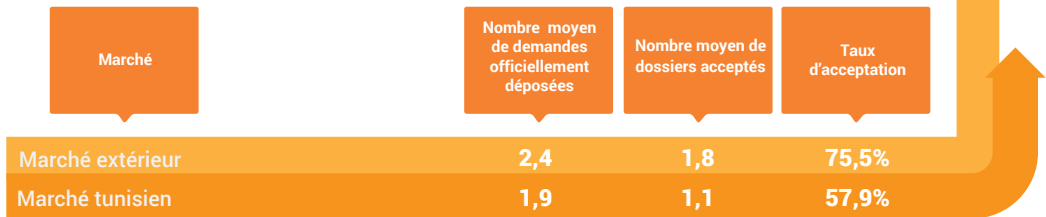
Combien de temps passe le chef d'entreprise personnellement au téléphone ou physiquement par semaine avec vos banquiers ?

**33,5%** des chefs d'entreprises passent plus d'une heure par semaine avec le banquier.

Acceptation des crédits de gestion par secteur et marché cible en 2017 :



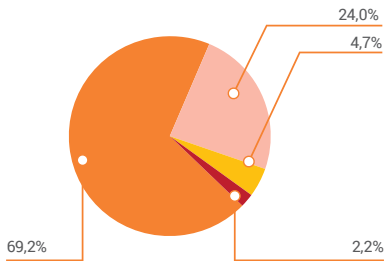
Acceptation des crédits de gestion par secteur et marché cible en 2017 :



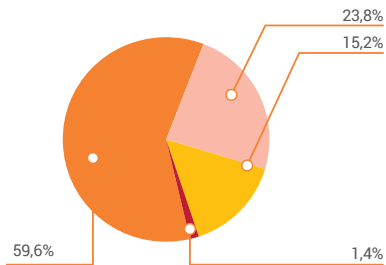
**Les commerçants et les exportateurs ont plus de facilités à financer leur besoin en fonds de roulement**

**25% des entreprises tunisiennes n'arrivent pas à dégager des bénéfices comptables.**

? Est-ce que l'année 2016 a dégagé un bénéfice comptable ?

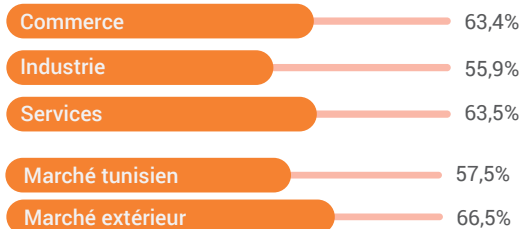
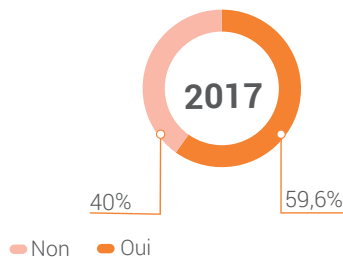


? Est-ce que l'année 2017 a dégagé un bénéfice comptable ?



● Non ● Oui ● Ne sait pas ● Refus

**Une PME industrielle sur deux enregistre une perte comptable en 2017**



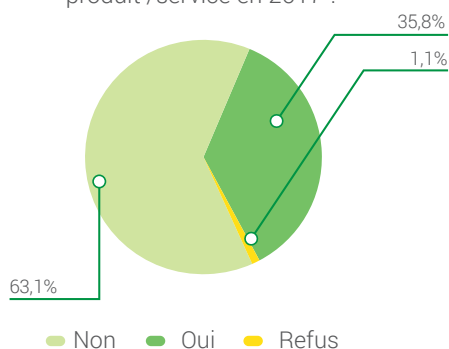
## Performance de la PME



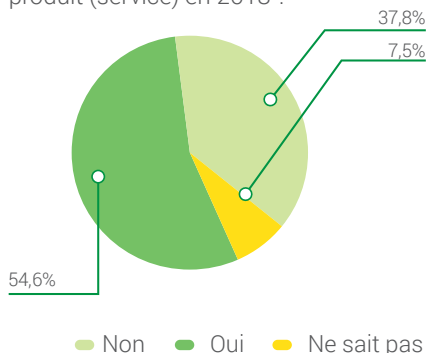
### Bonne aptitude à l'innovation et à l'adaptation



Avez-vous lancé un nouveau produit /service en 2017 ?



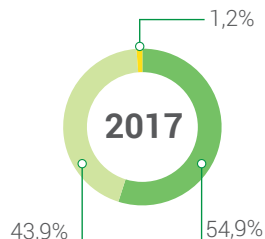
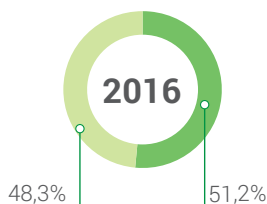
Comptez-vous lancer un nouveau produit (service) en 2018 ?



### Les PME opérant dans le secteur des services sont les plus rodées à l'évaluation de leur personnel



Avez-vous procédé en 2017 à une évaluation du personnel par la hiérarchie en réunions individuelles ?



6 à 9 48,6%

10 à 19 56,9%

20 à 49 52,5%

50 à 99 71,8%

100 à 199 73,1%

Industrie 54,4%

Services 60,1%

Commerce 49,8%

Avec RRH 67%

Sans RRH 45,9%



### 1/3 du personnel des PME tunisiennes bénéficie d'une évaluation individuelle



Quel est le nombre de salariés évalués ?

Année	Nombre moyen de personnel évalué par réunion individuelle	% du personnel évalué
2016	10,1	34,2%
2017	7,6	33%

# La PME et l'Environnement des Affaires



## Baisse de la menace de la concurrence informelle

Si l'entreprise travaille plus sur le marché tunisien, êtes-vous menacé par une concurrence informelle ?

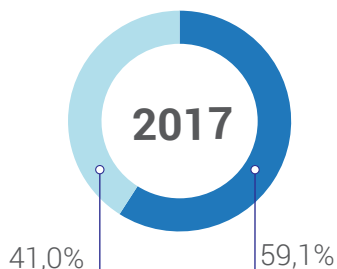
- 2016
- 2017

76,9% à Sfax  
80,0% Chez les PME  
commerciales

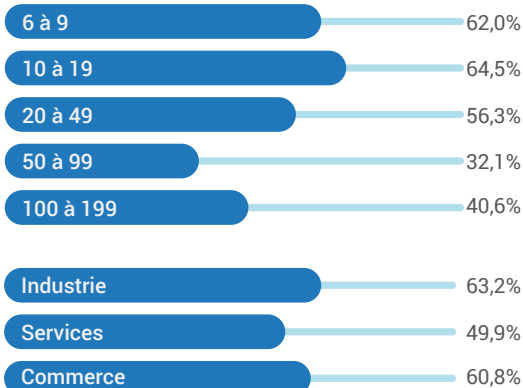


65,9% à Sfax  
63,2% Chez les PME  
industrielles

## Les petites PME se sentent nettement plus vulnérables que les autres face à la concurrence informelle

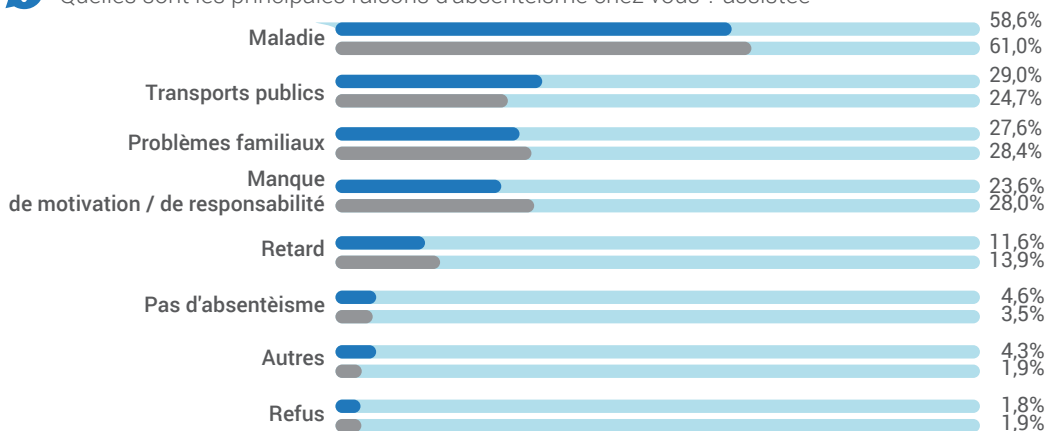


- Non
- Oui



## La santé des employés et les transports publics sont les principaux facteurs de l'absentéisme dans les PME

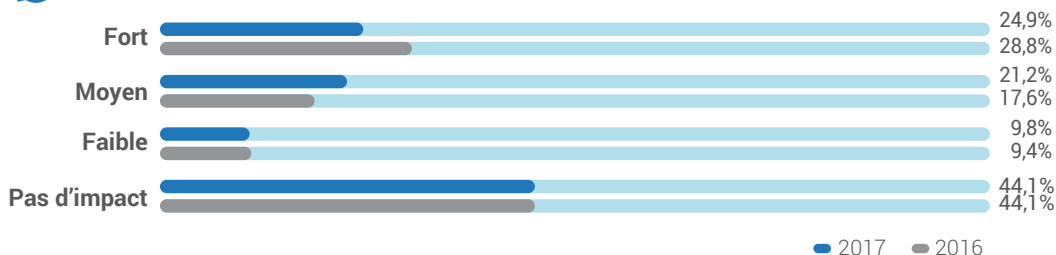
Quelles sont les principales raisons d'absentéisme chez vous ? assistée



- 2017
- 2016

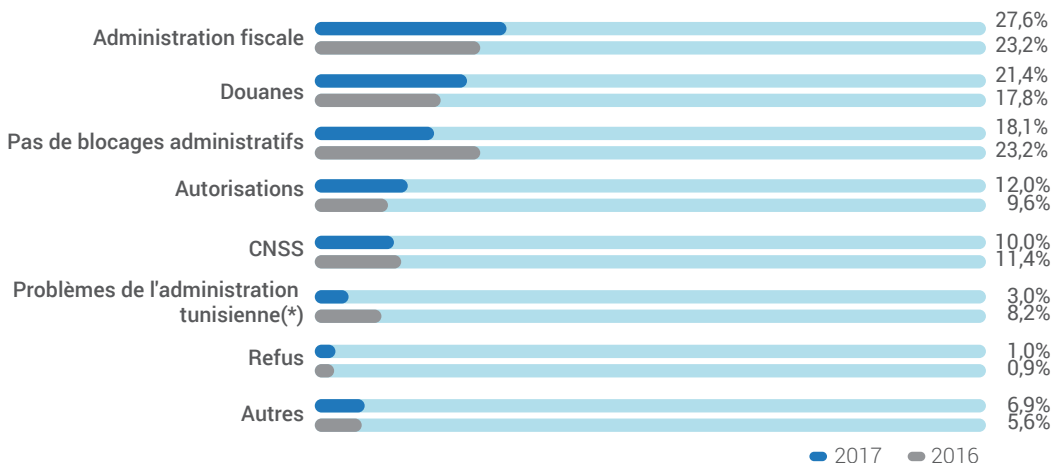
## 45% des PME tunisiennes souffrent encore de l'impact de la situation en Libye

Comment décrivez-vous l'impact de la situation en Libye sur votre activité en 2017?



## Palmarès des blocages administratifs perçus par les PME en 2017

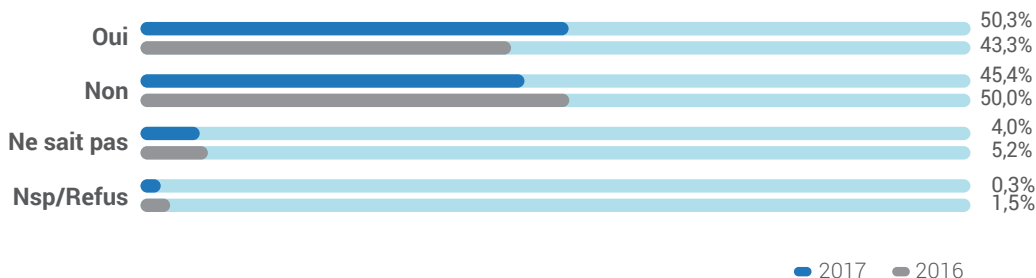
Quel (s) type (s) de blocages administratifs avez-vous ? assistée



(\*) Bureaucratie, paperasse, la nonchalance

## Perception de la corruption

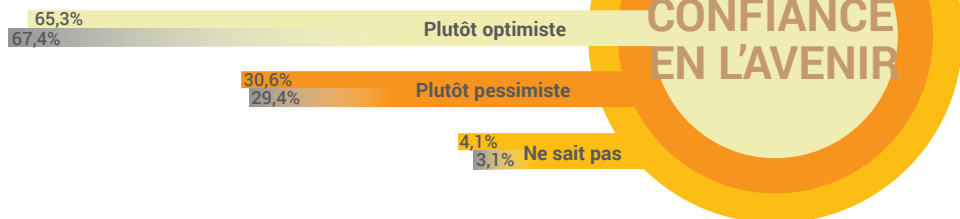
Est-ce que vous pensez que les entrepreneurs peuvent travailler convenablement sans être obligé de donner des pots de vin (Aujourd'hui) ?



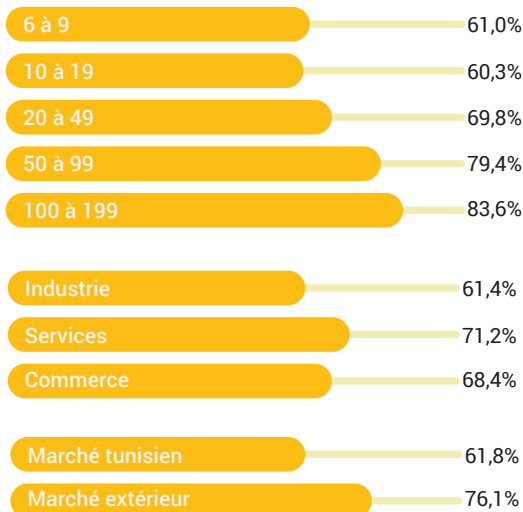
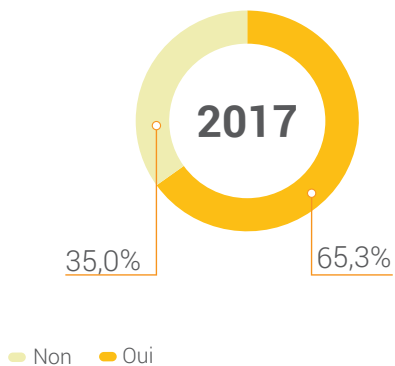
## CONFIANCE EN L'AVENIR

### Majoritairement optimistes pour l'avenir de leurs entreprises !

? Pour l'année à venir, pour votre entreprise, êtes-vous : Plutôt optimiste ou plutôt pessimiste?



### Les exportateurs sont les plus confiants quant à l'avenir de leurs entreprises !



2018

MIQYES **SANTE DE LA**  
مقياس **PME EN TUNISIE**

Résultats du baromètre de la santé de la PME Tunisienne



MIQYES | BAROMÈTRE DE LA SANTÉ  
مقياس | DE LA PME EN TUNISIE

MARS  
2018

2<sup>ème</sup>  
EDITION  
MIQYES



MIQYES  
مقياس

DÉCEMBRE  
2017

EDITION  
SPECIALE  
MIQYES  
FOCUS SUD

1<sup>ère</sup>  
EDITION  
MIQYES

AVRIL  
2017



Suivez nous sur  
**facebook**